

e-faktura internetbank

Volymutveckling

Svenska marknaden 2020


Privat- och företags-mottagare



Innehåll



Sammanfattning Privatmottagare och Företagsmottagare	3
Sammanställning insamlad data	4-9
Genomförande	10
Tänkbara felkällor	11



Sammanfattning

e-faktura internetbank 2020

Privatmottagare

Ca 154,5 miljoner e-fakturor förmedlades till privatmottagare i internetbank under 2020 (2019: ca 148,2 miljoner)

Det innebär en **ökning med ca 6,3 miljoner** e-fakturor under 2020 (2019: ca 3,8 miljoner)

Ca 35% av deltagande bankers privata internetbetalningar initierades via en e-faktura under 2020 (2019: ca 33%)

54% av totala antalet unika bankkunder tog emot minst en e-faktura via sin internetbank under Q4 2020 (2019: ca 53%)

Ca 4,8 miljoner unika bankkunder tog emot minst en e-faktura via sin internetbank under Q4 2020 (2019: ca 4,5 miljoner)

Privatmottagare av e-faktura i internetbank tog i snitt emot **ca 31 e-fakturor** under 2020 (2019: ca 31 st.)

3 301 st. fakturautställare var anslutna per den 31/12 2020, en ökning med 514 st. (2019: 2 787 st.)

Uppskattningsvis **14 049 st. inbetalningsgironummer** var anslutna via samtliga fakturautställare 31/12 2020 (2019: 14 033 st.)

Företagsmottagare

Ca 1,4 miljoner e-fakturor förmedlades till företagsmottagare i internetbank under 2020 (2019: ca 1,1 miljoner)

Ca 1 722 st. fakturautställare var anslutna per den 31/12 2020, en ökning med 385 st. (2019: ca 1 337 st.)

Uppskattningsvis **7 601 st inbetalningsgironummer** var anslutna via samtliga fakturautställare 31/12 2020 (2019: ca 7 601 st.)

e-faktura internetbank

Sammanställning insamlad data

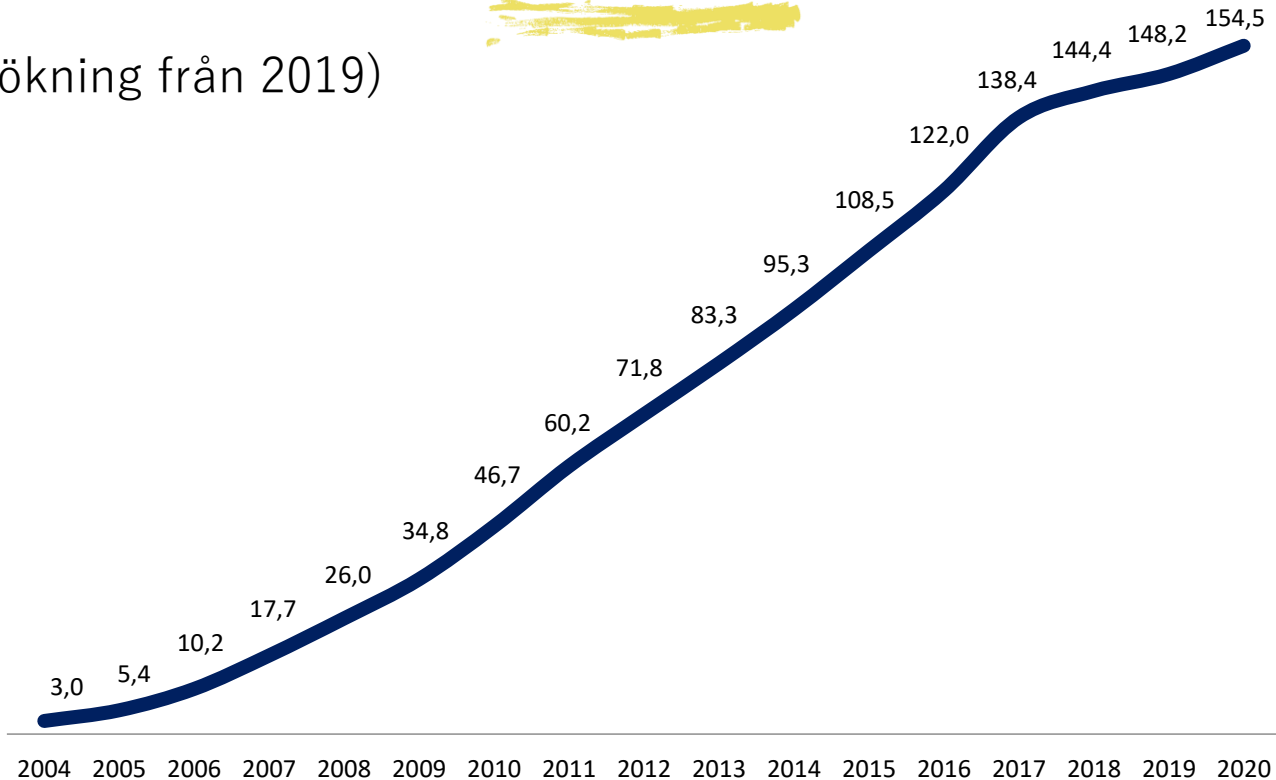
Svenska marknaden 2020

Privat- och företags-mottagare



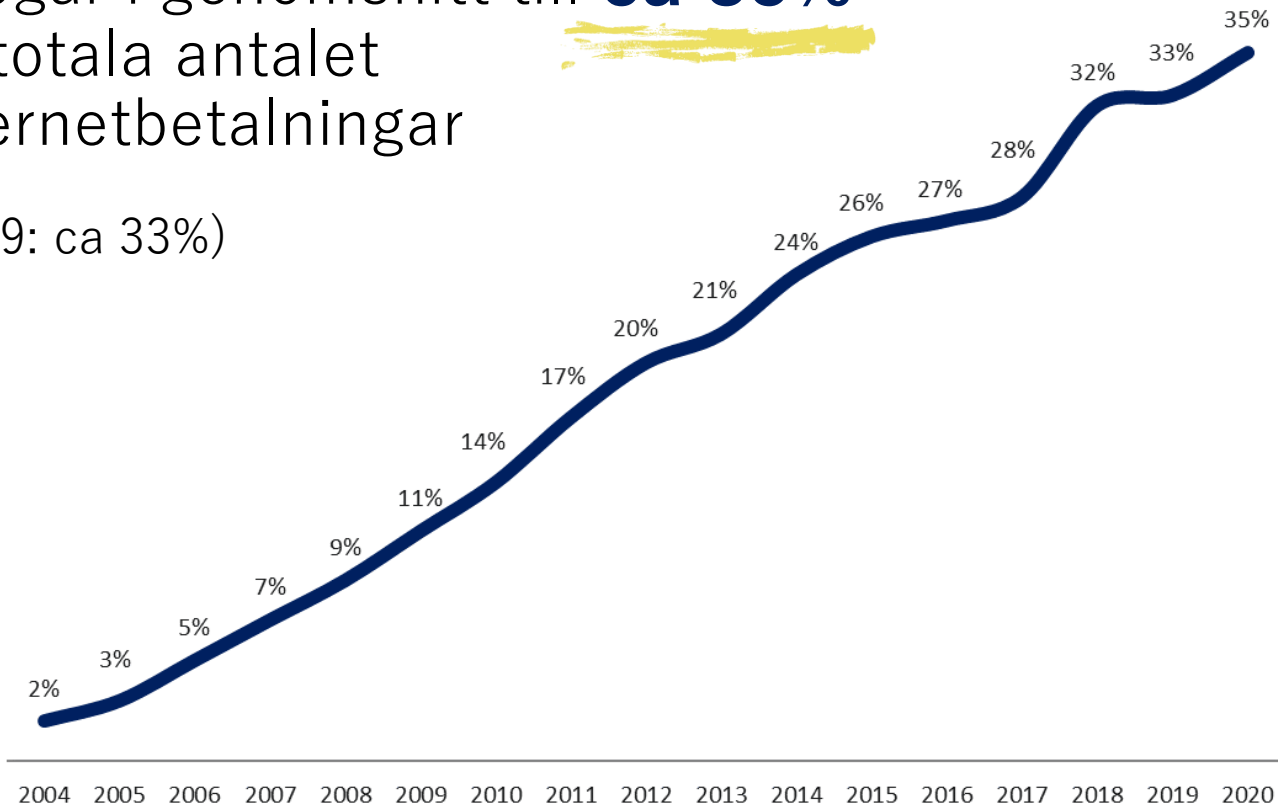
Totala antalet e-fakturor steg från 148,2 miljoner till **154,5 miljoner**

(4% ökning från 2019)



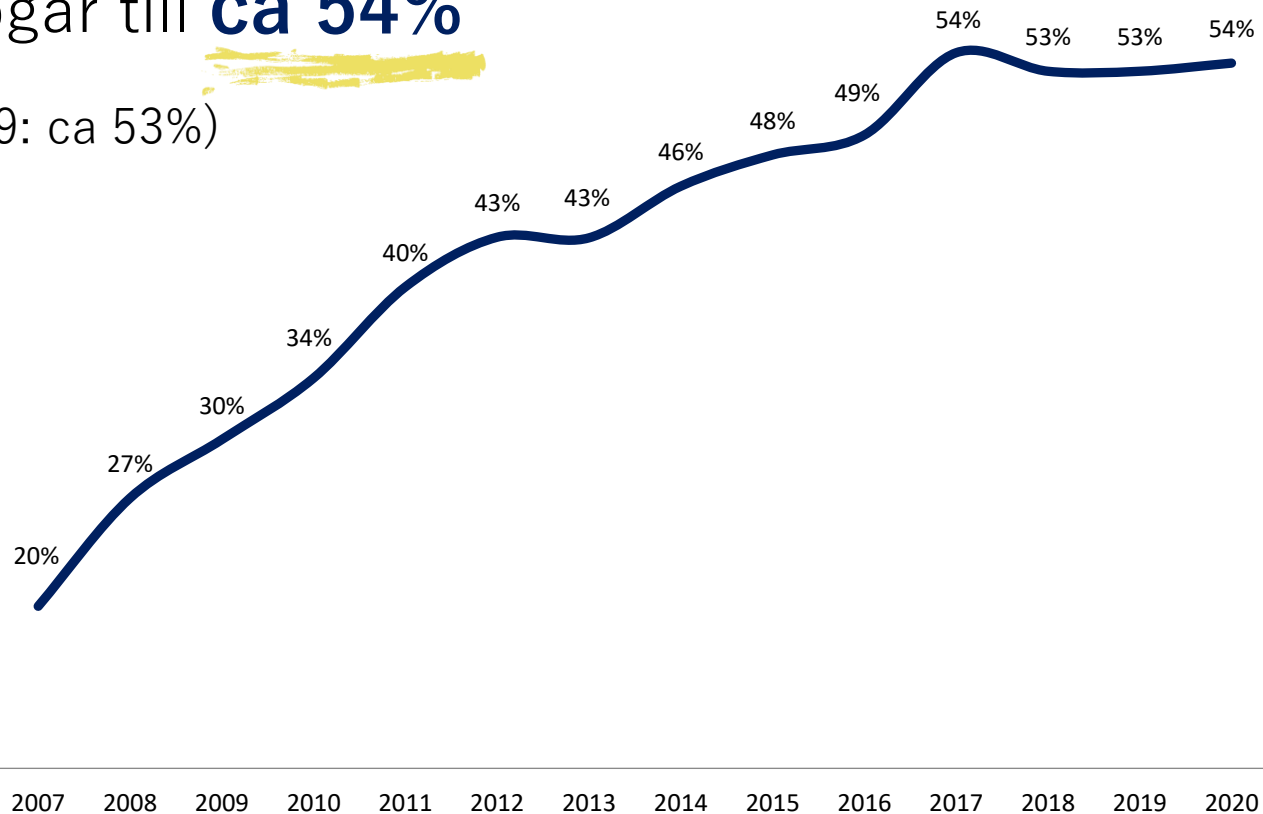
Totala andelen e-fakturor
uppgår i genomsnitt till **ca 35%**
av totala antalet
internetbetalningar

(2019: ca 33%)



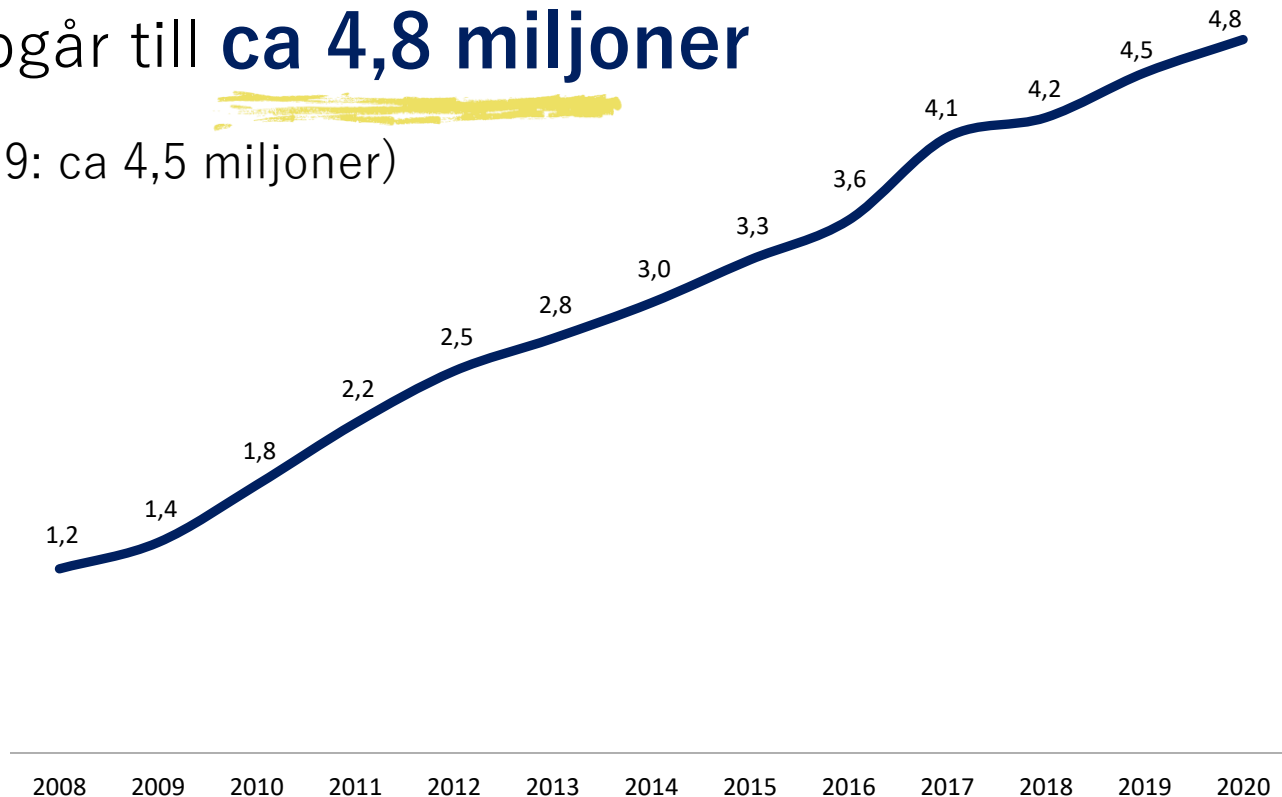
Andelen unika privatkunder som tar emot minst en e-faktura i förhållande till totala antalet privata internetbetalningskunder uppgår till **ca 54%**

(2019: ca 53%)



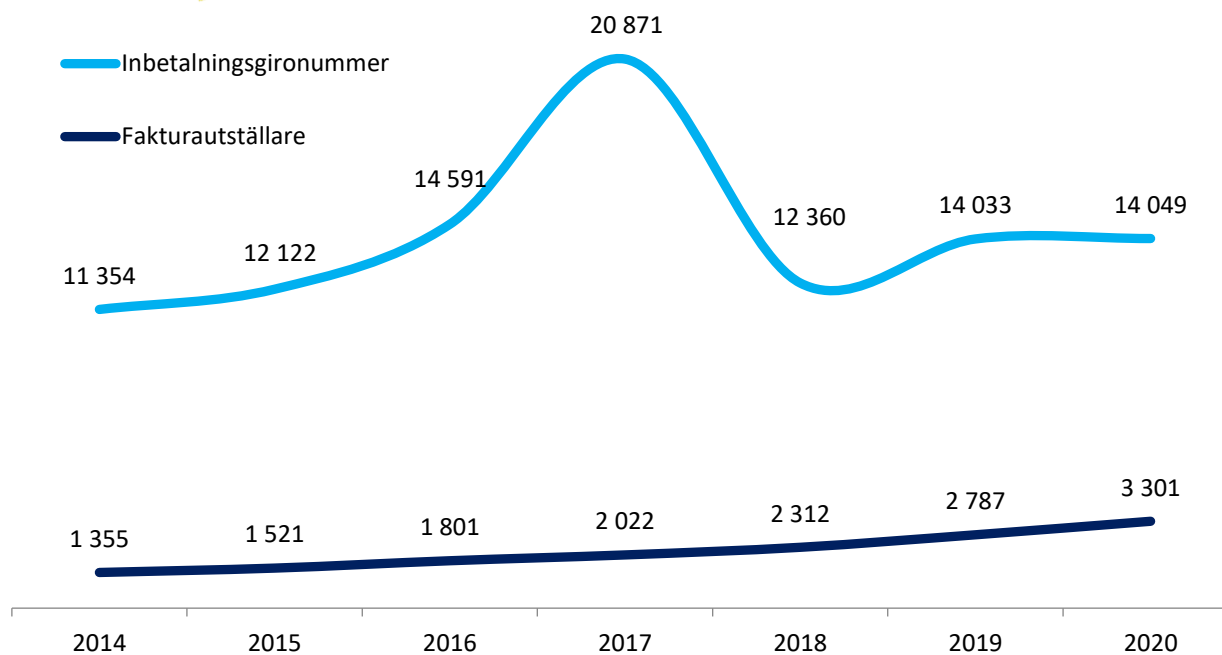
Antalet unika privatkunder som tar emot
minst en e-faktura
uppgår till **ca 4,8 miljoner**

(2019: ca 4,5 miljoner)



Totala antalet fakturautställare
uppgick till **3 301 st.** (2019: 2 787 st.)

Totala antalet anslutna inbetalningsgironummer
uppgick till **14 049 st.** (2019: 14 033 st.)



Genomförande

- Datainsamling via en standardiserad svarsmall under **januari – september 2021**
- **Samtliga anslutna presentatörsbanker via Samverkan e-faktura omfattas av datainsamlingen**
- Antalet anslutna presentatörsbanker under 2020 var 12 banker (ingen förändring under året)
6 av dessa erbjuder även e-faktura till mottagare i företagsinternetbanken
- **Resultatet i studien baseras på insamlat data från 10 banker, samt estimat för 2 banker som inte inkommit med data för 2019, dvs. totalt 12 banker.**
Estimat är gjort genom att använda lämnade uppgifter för 2019 (utan omräkning)
- **Sedan 2018 särredovisas e-faktura till företagsmottagare (B2b) för första gången.**
5 banker, dvs. samtliga banker som erbjöd e-faktura till företagsmottagare i internetbanken under hela 2020, inkom med data
- Insamlad data har analyserats och i möjligaste mån kvalitetssäkrats
- Studiens utfall redovisas på ett sätt som inte röjer någon medlems individuella data

Tänkbara felkällor

Av de 12 banker som ingår i sammanställningen för 2020 har:

- **2 banker** inte lämnat uppgift om: "Antalet betalrader under 2020"
Antal betalrader rapporterade för 2019 har använts för 2020 (utan omräkning)
- **1 bank** inte lämnat uppgift om: "Antalet unika mottagare av e-faktura Q4 2020"
Vid beräkning av %-satser där denna uppgift ingår, har denna bank exkluderats
- **3 banker** inte lämnat uppgift om: "Totala antalet privata internetbetalningskunder Q4 2020"
Vid beräkning av %-satser där denna uppgift ingår, har dessa banker exkluderats
- **3 banker** inte lämnat uppgift om: "Totala antalet privata internetbetalningar"
Vid beräkning av %-satser där denna uppgift ingår, har dessa banker exkluderats
- **Sedan 2018** särredovisas "Antalet betalrader" skickade till företagsmottagare i internetbank (B2b)
2 företagsbanker har inte inkommit med uppgift om "Totala antalet företagsinternetbetalningar"
Därmed redovisas endast antalet betalrader samt antalet anslutna fakturautställare och inbetalningsgironummer för e-faktura till företagsmottagare

De banker som inte lämnar kompletta uppgifter är inte desamma för varje uppgiftstyp och kan variera från år till år. Värden som ingår i procentberäkningar har därför justerats för att bli så rättvisande som möjligt, dock bör detta beaktas vid en årsvis jämförelse.

Små möjligheter att kvalitetssäkra data. Större variationer har verifierats, men enskild banks återkoppling noteras inte i den gemensamma sammanställningen

På uppdrag av

Samverkan e-faktura privat och företag

Presentatörsbankerna

Karin Wallin | Wallin Consulting AB

karin.wallin@wallinconsulting.se | 073-947 57 24

