

2014-06-09

Svenska Bankföreningens Uppförandekod

– antagen av Bankföreningens årsmöte den 9 juni 2014

Medlemskap i Svenska Bankföreningen innebär att banken åtar sig att:

Följa Bankföreningens stadgar.

Aktivt bidra med kunskap och kompetens i Bankföreningens kommittéer och arbetsgrupper.

Medlemmarna stärker förtroendet genom att:

Följa Bankföreningens rekommendationer.

Verka för en sund, säker, stabil och ansvarsfull bankverksamhet.

Bidra till att stärka förtroendet för den svenska banksektorn samt till banksektorns utveckling.

Uppträda professionellt och etiskt gentemot kunder, konkurrenter och andra intressenter.

I publika sammanhang föra fram branschens betydelse för samhället och dess vikt för tillväxt och arbetstillfällen.

Verka för god konkurrens.

Medlemmarna verkar för transparens genom att:

Tillhandahålla tydlig, transparent och lättfattlig information om bankens produkter och tjänster.

Utgå från kundens totala finansiella situation och ha ett långsiktigt perspektiv vid erbjudande av produkter och tjänster.

Sprida ekonomisk kunskap för att stärka konsumenternas ställning.