

Svenska Bankföreningen

REMISSYTTRANDE

2010-02-15

Finansdepartementet

103 33 Stockholm

Betänkandet Strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning, SOU 2009:86 Fi2009/6338

Bankföreningen lämnar i detta yttrande främst synpunkter över förslagen som redovisas i kapitel 7 i betänkandet.

Bankföreningen är positiv till att den strategi som e-delegationen föreslår bygger på befintlig lösning för e-legitimationer och syftar till att säkra en långsiktigt fungerande och effektiv infrastruktur där goda förutsättningar skapas för att användningen av e-tjänster kan underlättas och växa ytterligare. Föreningen noterar särskilt att betänkandet slår fast att den nuvarande lösningen för e-legitimationer har varit och är framgångsrik. De lösningar som tillhandahålls av bl.a. bankerna används idag i stor utsträckning inom såväl offentlig som privat sektor. Ett stort antal banker använder de lösningar som fungerar för medborgartjänster för de finansiella tjänster som tillhandahålls via Internet.

Bankföreningens medlemmar samt leverantörer av lösningar för e-legitimationer som bankerna tillhandahåller har på olika sätt deltagit i dialogen med myndigheter och e-delegationen när det gäller de förslag som redovisas i betänkandet. Föreningen är positiv till strategins inriktning på att skapa en bättre samordning när det gäller myndigheternas behov av olika tjänster. Det är viktigt att den föreslagna samordningsfunktionen kallad Nämnden för e-samordning får ett självständigt ansvar. Även om funktionens ansvar begränsas till samordning av myndigheternas behov av tjänster kan dess verksamhet och beslut även i stor utsträckning påverka hela samhällets användning av e-tjänster. Det framgår också av betänkandet att nämnden ska ge stöd för en "motsvarande utveckling inom näringslivet" (sid 93). Det är därför av stor vikt att det tydliggörs hur Nämnden för e-samordning ska samverka med intressenter inom den privata sektorn. Viktiga områden för samverkan mellan privat

G:\Övrig\REMISS\Departementen-Regeringen\2010\09-166 Strategi för myndigheters arbete med e-förvaltning.docx

Postadress	Gatuadress	Telefon	Telefax	Bankgiro	Plusgiro
Box 7303 SE-103 94 STOCKHOLM www.bankforeningen.se	Regeringsgatan 38	08-453 44 00	08-796 93 95	700-1779	505-8

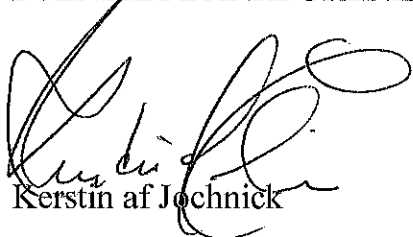
och offentlig sektor är t ex användningen av standarder, utvecklingen av e-tjänstelegitimationer och utformningen av enhetliga användargränssnitt.

Enligt betänkandet är en viktig uppgift för samordningsfunktionen att införa en sk federationslösning för användning av e-legitimationer. Föreningen konstaterar att en utveckling i denna riktning är betydelsefull även om det krävs fortsatta analyser av hur en strategi för användning av federerade identiteter i praktiken kan och bör realiseras. I detta avseende är det väsentligt att utvecklingen av infrastrukturen för e-tjänster och e-legitimationer, inklusive författningsregleringar och normgivning inom området, utformas på ett sätt som skapar stor flexibilitet när det gäller hur olika lösningar tillhandahålls för att möta olika behov. Vi förutser att en användning av identitetsintyg kan fungera väl för vissa e-tjänster medan det i andra sammanhang kan finnas behov av andra lösningar. Föreningen anser även att integritetsaspekterna i en federationslösning behöver analyseras vidare för att kunna bedöma vilka juridiska och tekniska frågeställningar som uppstår och behöver få en lösning.


När det gäller genomförandet av förslagen om en samordningsfunktion och en federationslösning vill föreningen understryka att det är angeläget att inte användningen av e-tjänster och e-legitimationer hämmas pga en förväntad utveckling av infrastrukturen. Den tidplan som presenteras av betänkandet (sid 285) förefaller optimistisk och det finns en risk för att ytterligare effektivisering med hjälp av e-tjänster i offentlig verksamhet försenas om inte förslagen kan genomföras enligt denna plan.

Avslutningsvis kan konstateras att under den tid som olika utredningar inom området har behandlats så har bankerna bidragit till en starkt ökande spridning och användning av e-legitimationer. Utmaningen när det gäller att skapa en effektivare e-förvaltning inom offentlig sektor är främst att införa systemstöd för e-tjänster, där frågan om försörjningen av e-legitimationer måste sättas in i ett sammanhang. Bankerna ser fram emot att i en fortsatt konstruktiv dialog och samverkan med offentlig sektor dela med sig av sina erfarenheter när det gäller att skapa goda förutsättningar för en effektiv e-förvaltning.

SVENSKA BANKFÖRENINGEN



Kerstin af Jöchnick



Pär Karlsson