

E-faktura privat (B2C)

Statistiksammanställning svenska marknaden 2008

Elisabeth Franzén elisabeth.franzen@e-consulting.se
På uppdrag av Nätverket om elektronisk fakturering

Innehåll

- Sammanfattning av undersökningen

 - Resultat av insamlad data från banker
 - Utfall av totalt antal elektroniska fakturor 2004 - 2008
 - Totala andelen elektroniska fakturor i förhållande till totala antalet internetbetalningar 2004 - 2008
 - Antalet unika mottagare av e-faktura i förhållande till totala antalet privata internetbetalningskunder
 - Statistik före 2008 har insamlats och sammanställts av Acando, www.acando.se,
Tel +46 (0)8 699 70 00

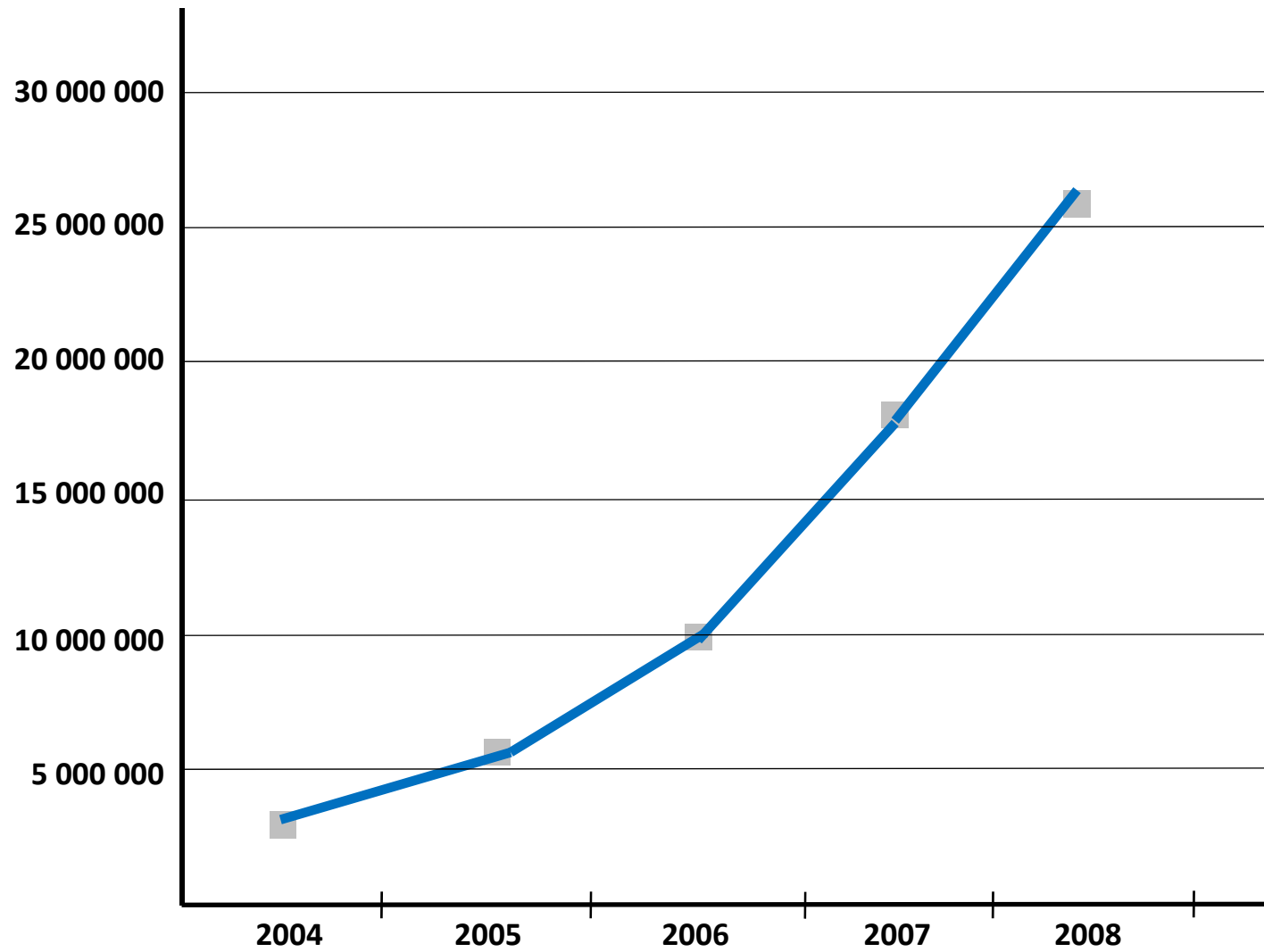
 - Genomförande och tänkbara felkällor
-

Sammanfattning av undersökningen

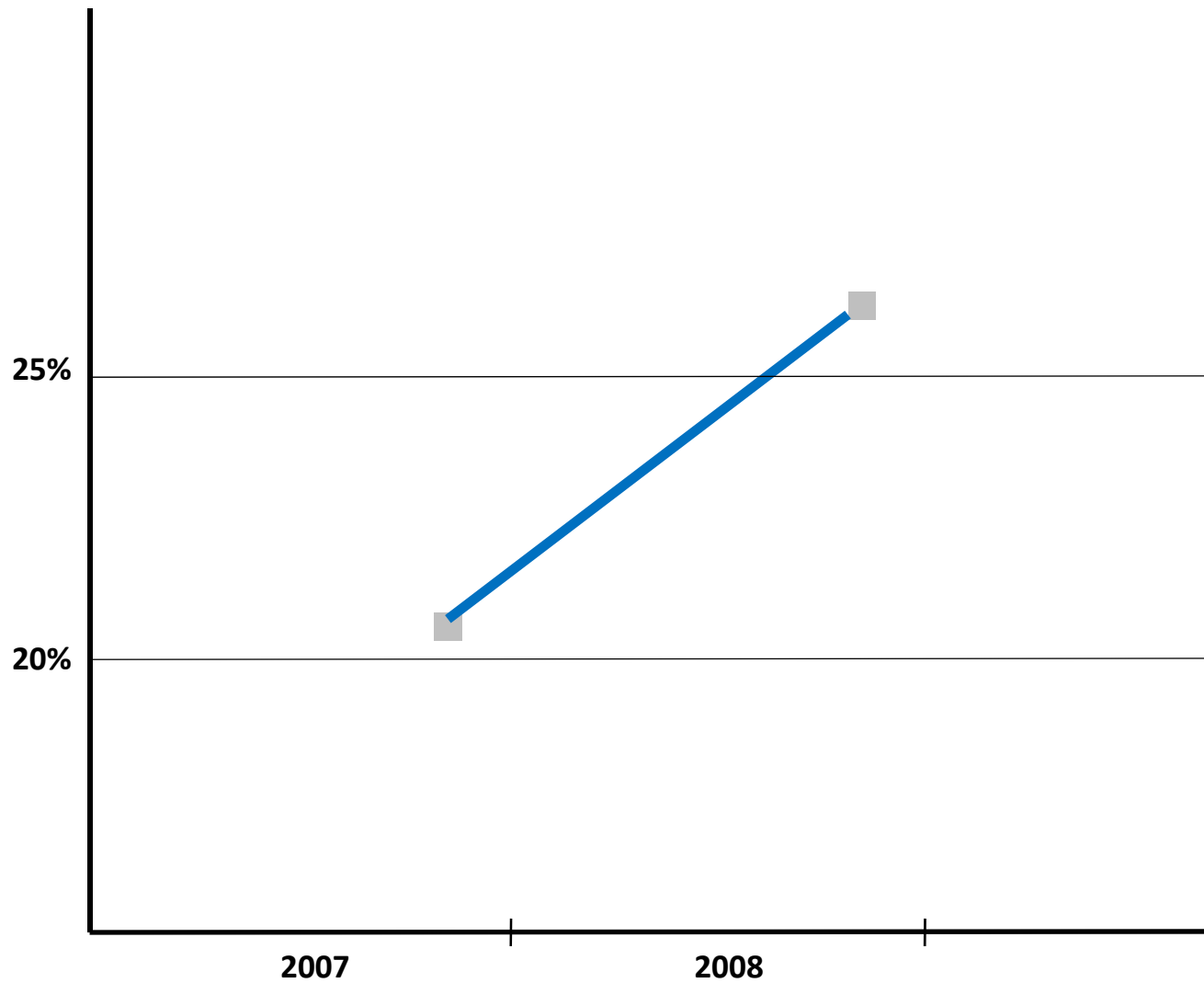
- Totalt förmedlades drygt 26 miljoner elektroniska fakturor till privatkunder under 2008 (2007: ca 18 miljoner)
 - Den absoluta ökningen av antal elektroniska fakturor under året är 8 miljoner (2007: 7,5 miljoner)
 - Andelen betalningar som initierats via elektronisk faktura ökar och motsvarar totalt 9 % av bankernas privata internetbetalningar (2007: 7%)
 - Antalet unika mottagare motsvarar under Q4 drygt 26% av det totala antalet privata internetbetalningskunder (2007: 20%)
-

**Resultat av insamlad data
från banker**

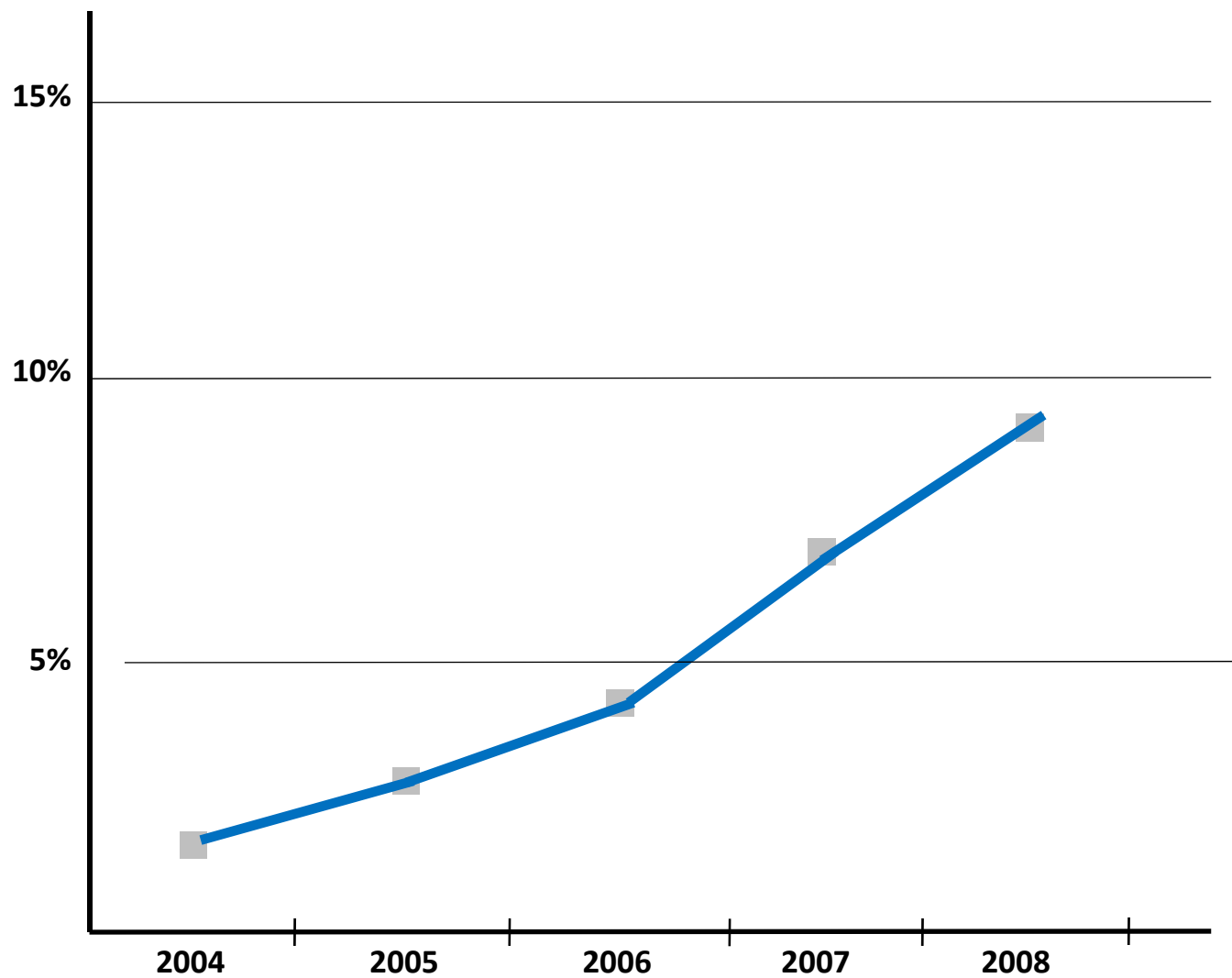
Totala antal e-fakturer under 2008 steg från 18 miljoner till 26 miljoner
(44 % ökning)



Antalet unika mottagare av e-faktura i förhållande till totala antalet privata internetbetalningskunder uppgår till drygt 26%



Totala andelen elektroniska fakturor fortsätter att öka och uppgår i genomsnitt till 9% av totala antalet internetbetalningar



Genomförande och tänkbara felkällor

Genomförande

- Datainsamling till studien har inhämtats via en standardiserad svarsmall under januari och februari 2009
- Resultatet i studien baseras på insamlad data från 10 banker (samtliga banker i Sverige som tillhandahåller e-fakturer till privatpersoner under 2008). Två av bankerna har dock endast lämnat statistik över totala antalet e-fakturer.
- Inkommet data har i möjligaste mån kvalitetssäkrats
- Studiens utfall redovisas på ett sätt som inte röjer någon medlems individuella indata

Tänkbara felkällor

- Vid en jämförelse av data avseende bankerna mellan åren 2007 och 2008 bör beaktas att tre banker inte deltog i undersökningen 2007
 - Små möjligheter att kvalitetssäkra data
-