

e-faktura privat (B2C)

Statistiksammanställning svenska marknaden

2010

Innehåll

- Genomförande och tänkbara felkällor
 - Sammanfattning av undersökningen
 - Resultat av insamlat data från banker
-

Genomförande och tänkbara felkällor

Genomförande

- Datainsamling till studien har inhämtats via en standardiserad svarsmall under januari och februari 2011
- Resultatet i studien baseras på insamlat data från 10 banker (samtliga banker i Sverige som tillhandahåller e-fakturer till privatkunder under 2010).
- Inkommet data har i möjligaste mån kvalitetssäkrats
- Studiens utfall redovisas på ett sätt som inte röjer någon medlems individuella indata

Tänkbara felkällor

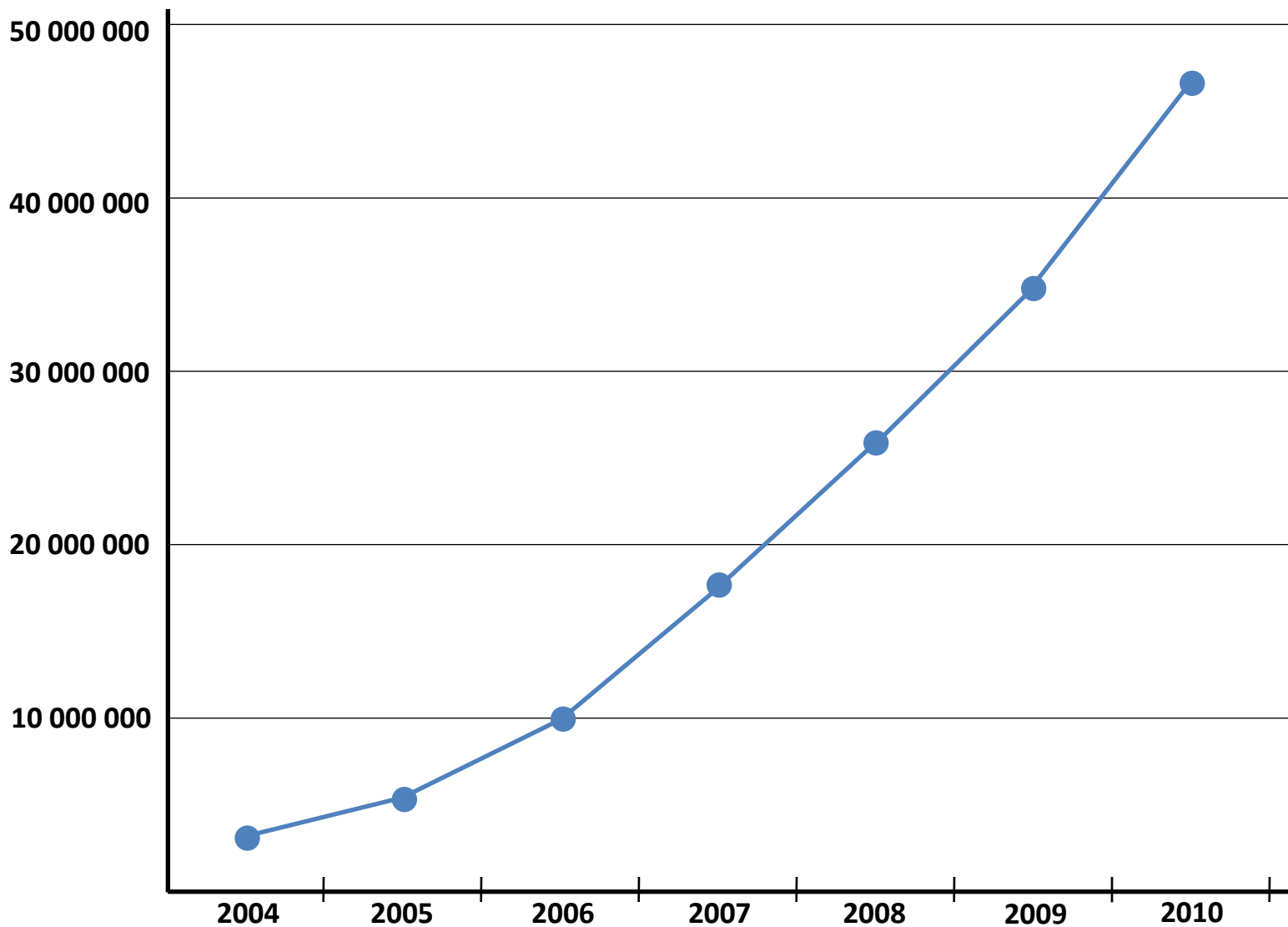
- En av bankerna har endast lämnat statistik över totala antalet e-fakturer
 - Små möjligheter att kvalitetssäkra data
-

Sammanfattning av undersökningen

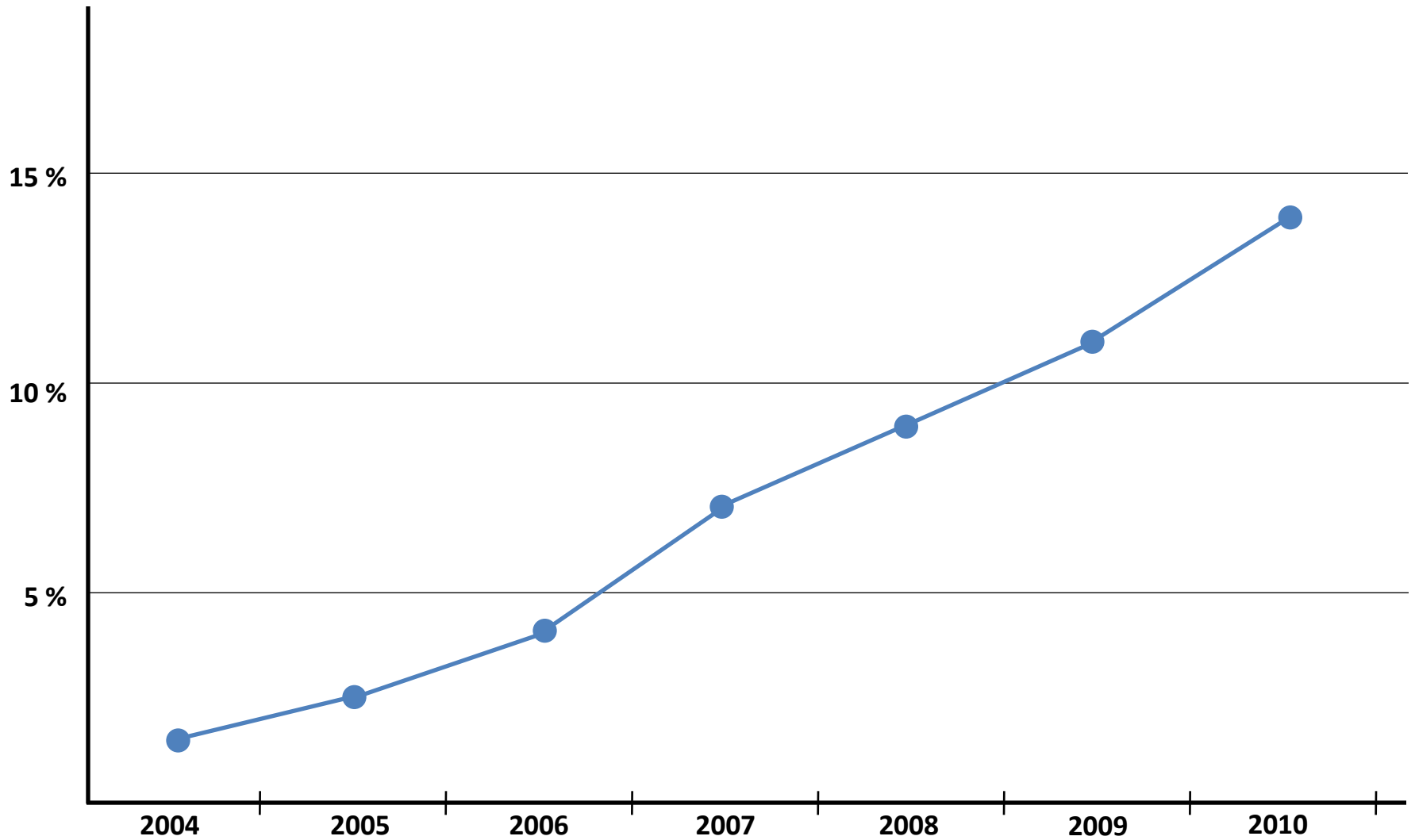
- Totalt förmedlades 46,7 miljoner elektroniska fakturor till privatkunder under 2010 (2009: ca 34,8 miljoner)
 - Den absoluta ökningen av antalet elektroniska fakturor under året är 11,9 miljoner (2009: 8,8 miljoner)
 - Andelen betalningar som initierats via elektronisk faktura ökar och motsvarar totalt 14 % av bankernas privata internetbetalningar (2009: 11%)
 - Antalet unika privatkunder som tar emot minst en e-faktura motsvarar under Q4 2010 34 % av det totala antalet privata internetbetalningskunder (2009: 30%)
 - Varje privatkund tog i snitt emot 26 e-fakturor under 2010 (av de privatkunder som tog emot minst en e-faktura)
 - Totala antalet fakturautställare ökade till ca 700 (2009: ca 600)
-

**Resultat av insamlat data
från banker**

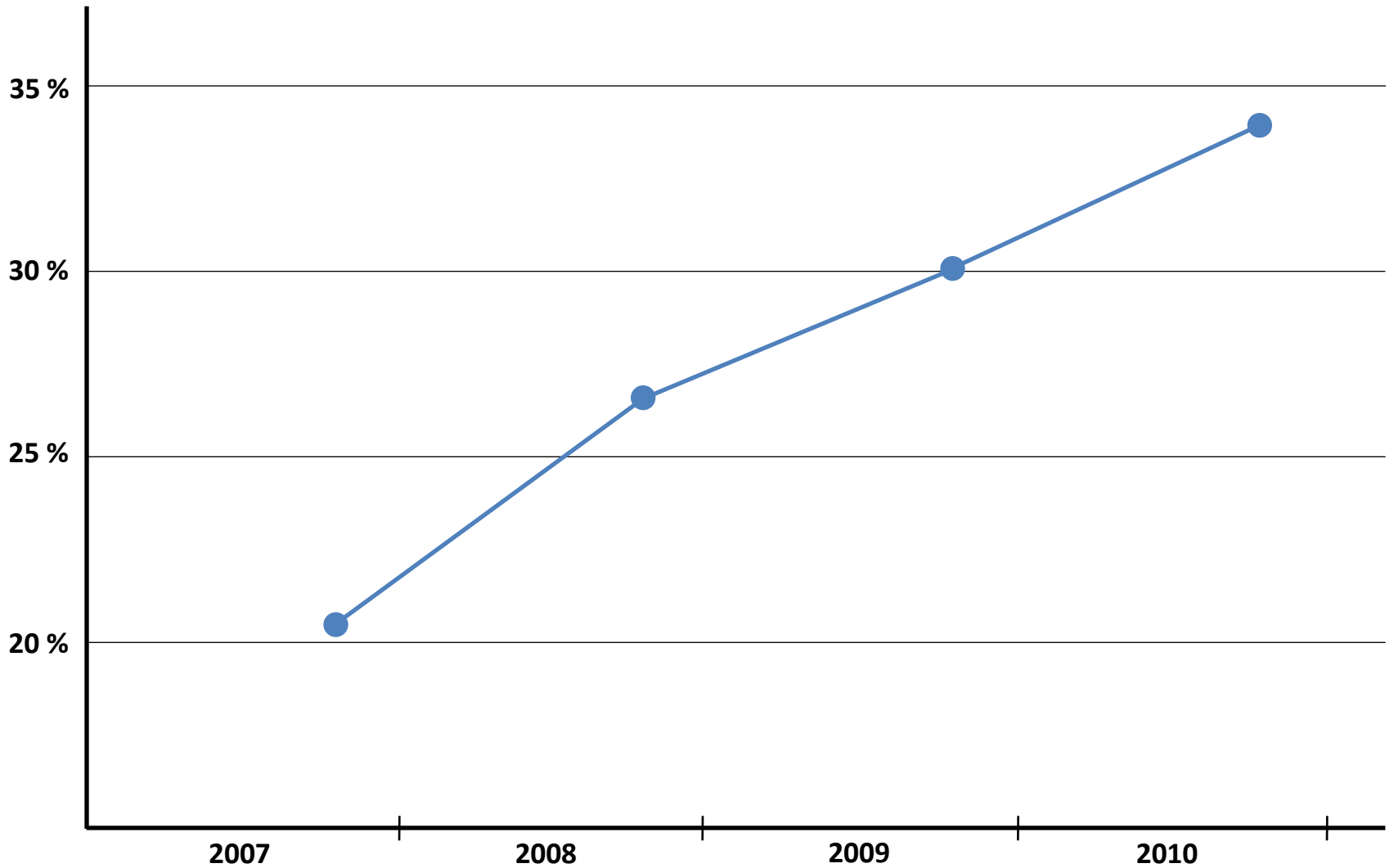
Totala antalet e-fakturer steg från 34,8 miljoner 2009 till 46,7 miljoner 2010 (34 % ökning)



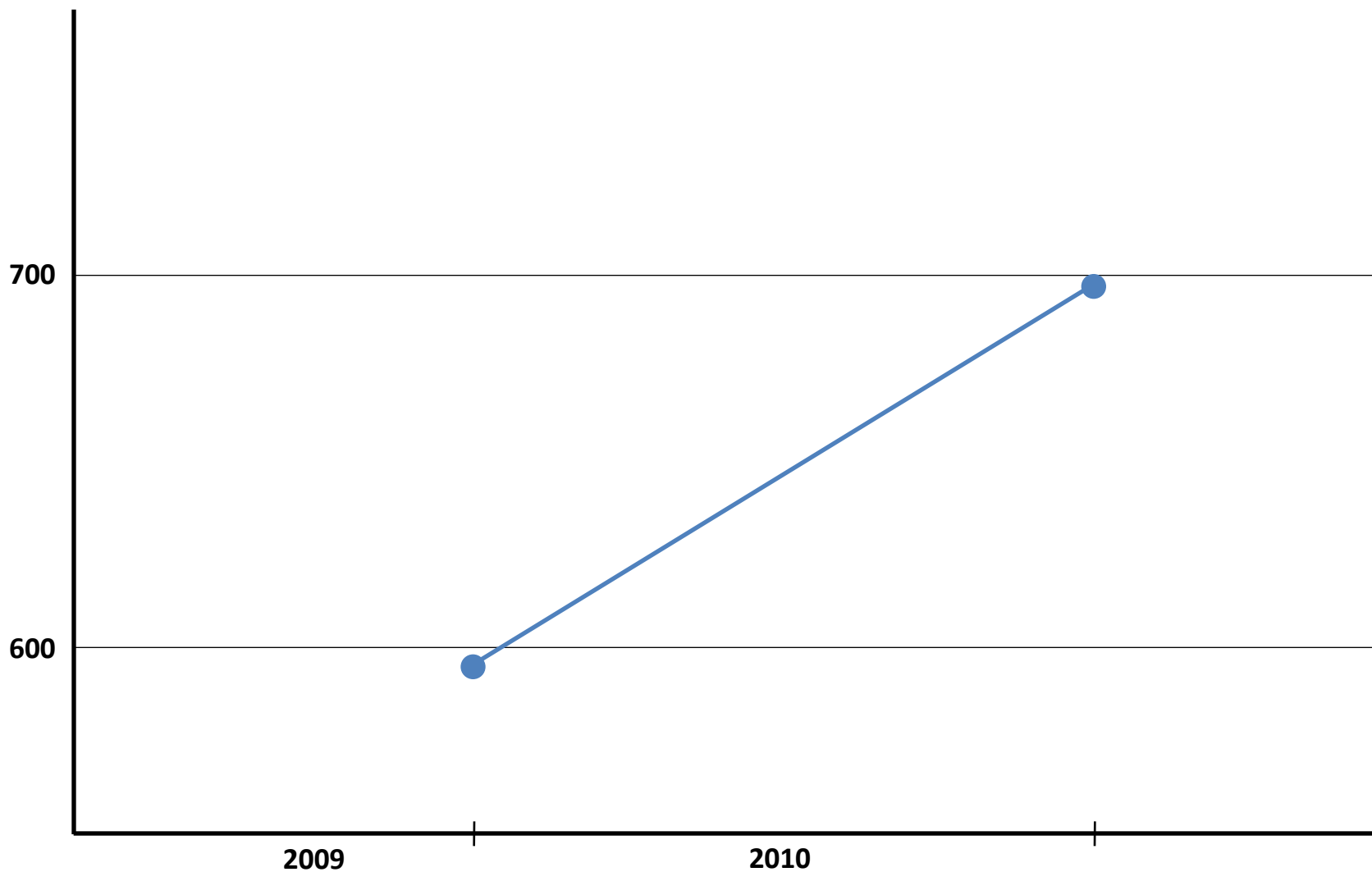
Totala andelen elektroniska fakturor fortsätter att öka och uppgår i genomsnitt till 14% av totala antalet internetbetalningar



Antalet unika privatkunder som tar emot minst en e-faktura i förhållande till totala antalet privata internetbetalningskunder uppgår till 34%



Totala antalet fakturautställare ökade 17% från ca 600 (2009) till ca 700 (2010)



Elisabeth Franzén
På uppdrag av Nätverket för e-faktura

Kontaktinfo

E-post: elisabeth.franzen@e-consulting.se

Telefon: 070-393 5120
