

## e-faktura privat (B2C)

Statistiksammanställning svenska marknaden

2009

---

# Innehåll

- Genomförande och tänkbara felkällor
  - Sammanfattning av undersökningen
  - Resultat av insamlat data från banker
    - Utfall av totalt antal elektroniska fakturor 2004 - 2009
    - Totala andelen elektroniska fakturor i förhållande till totala antalet internetbetalningar 2004 - 2009
    - Antalet unika mottagare av e-faktura i förhållande till totala antalet privata internetbetalningskunder
-

## Genomförande och tänkbara felkällor

### Genomförande

- Datainsamling till studien har inhämtats via en standardiserad svarsform under januari och februari 2010
- Resultatet i studien baseras på insamlad data från 10 banker (samtliga banker i Sverige som tillhandahåller e-fakturer till privatpersoner under 2009).
- Resultatet i studien baseras på insamlad data från 6 fakturautställare
- Inkommet data har i möjligaste mån kvalitetssäkrats
- Studiens utfall redovisas på ett sätt som inte röjer någon medlems individuella indata

### Tänkbara felkällor

- Vid en jämförelse av data avseende bankerna mellan åren 2007, 2008 och 2009 bör beaktas att tre banker inte deltog i undersökningen 2007
  - Tre av bankerna har endast lämnat statistik över totala antalet e-fakturer
  - Små möjligheter att kvalitetssäkra data
-

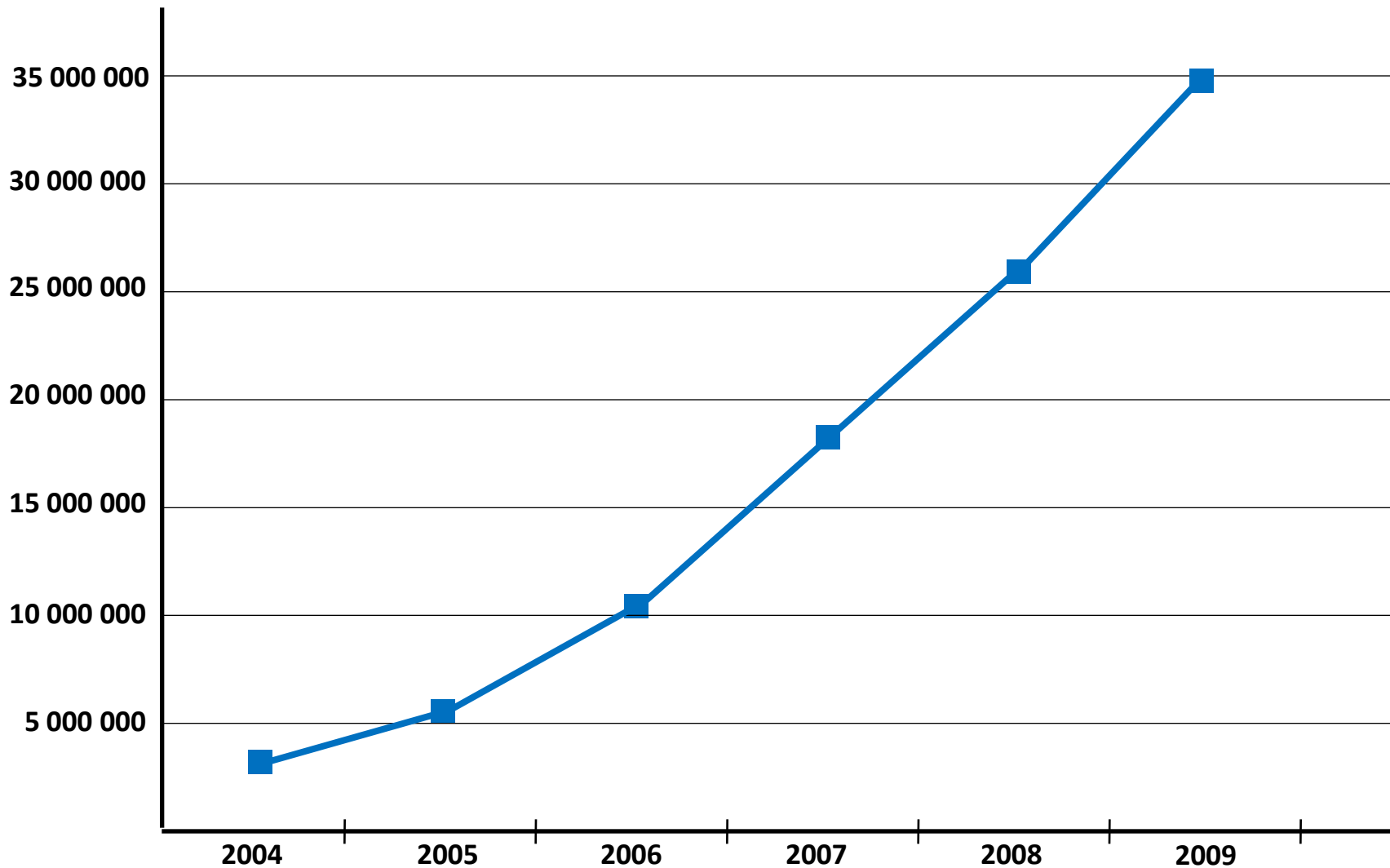
## Sammanfattning av undersökningen

- Totalt förmedlades 34,8 miljoner elektroniska fakturor till privatkunder under 2009 (2008: ca 26 miljoner)
  - Den absoluta ökningen av antalet elektroniska fakturor under året är 8,8 miljoner (2008: 8 miljoner)
  - Andelen betalningar som initierats via elektronisk faktura ökar och motsvarar totalt 11 % av bankernas privata internetbetalningar (2008: 9%)
  - Antalet unika mottagare motsvarar under Q4 30 % av det totala antalet privata internetbetalningskunder (2008: 26%)
  - Deltagande fakturautställares andel av den totala marknaden för elektroniska fakturor motsvarar 20% (2008: 30,5%)
  - C:a 9,8% av fakturautställarnas fakturor är elektroniska (2008: 10,5%)
-

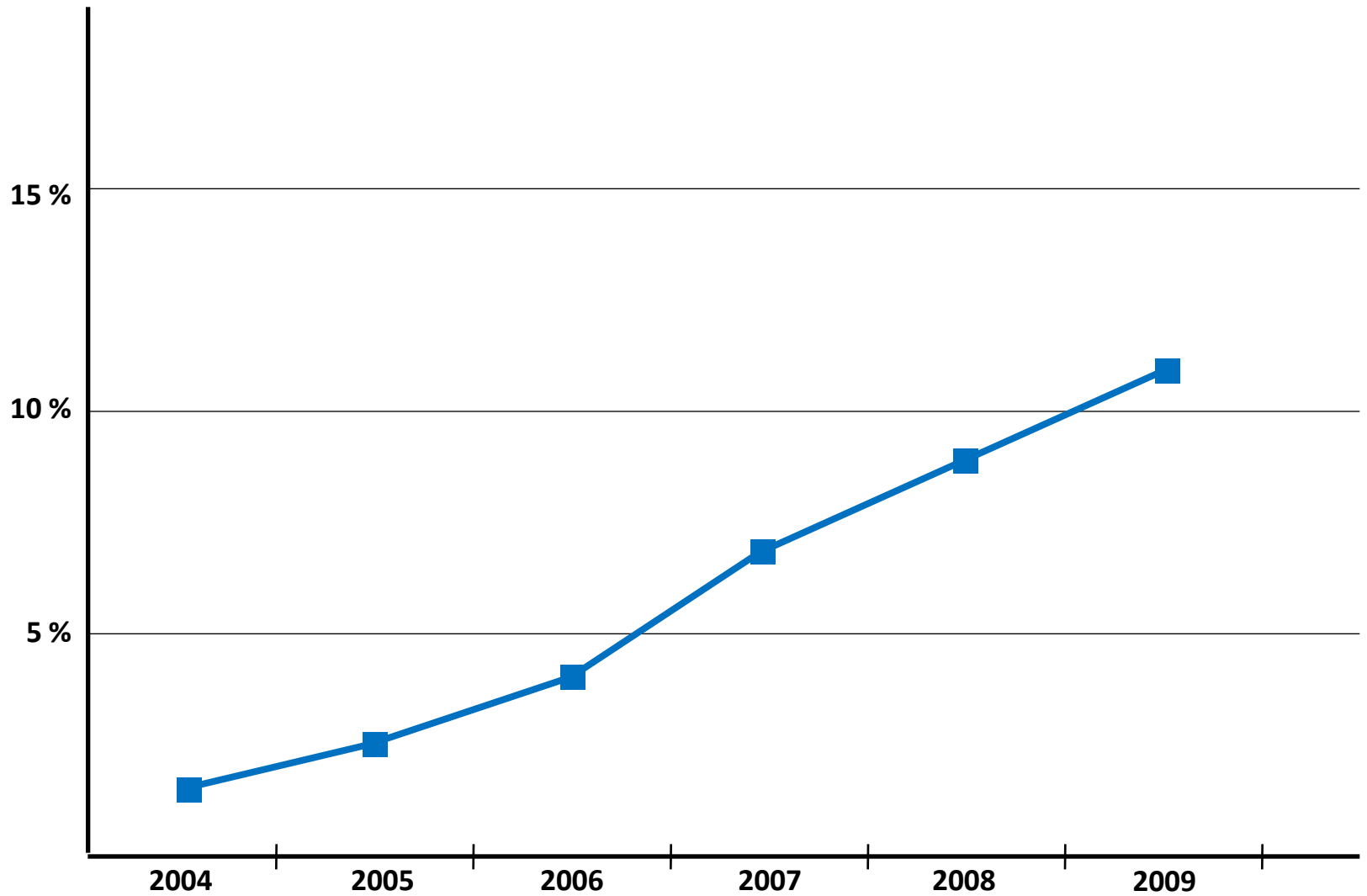
**Resultat av insamlat data  
från banker**

---

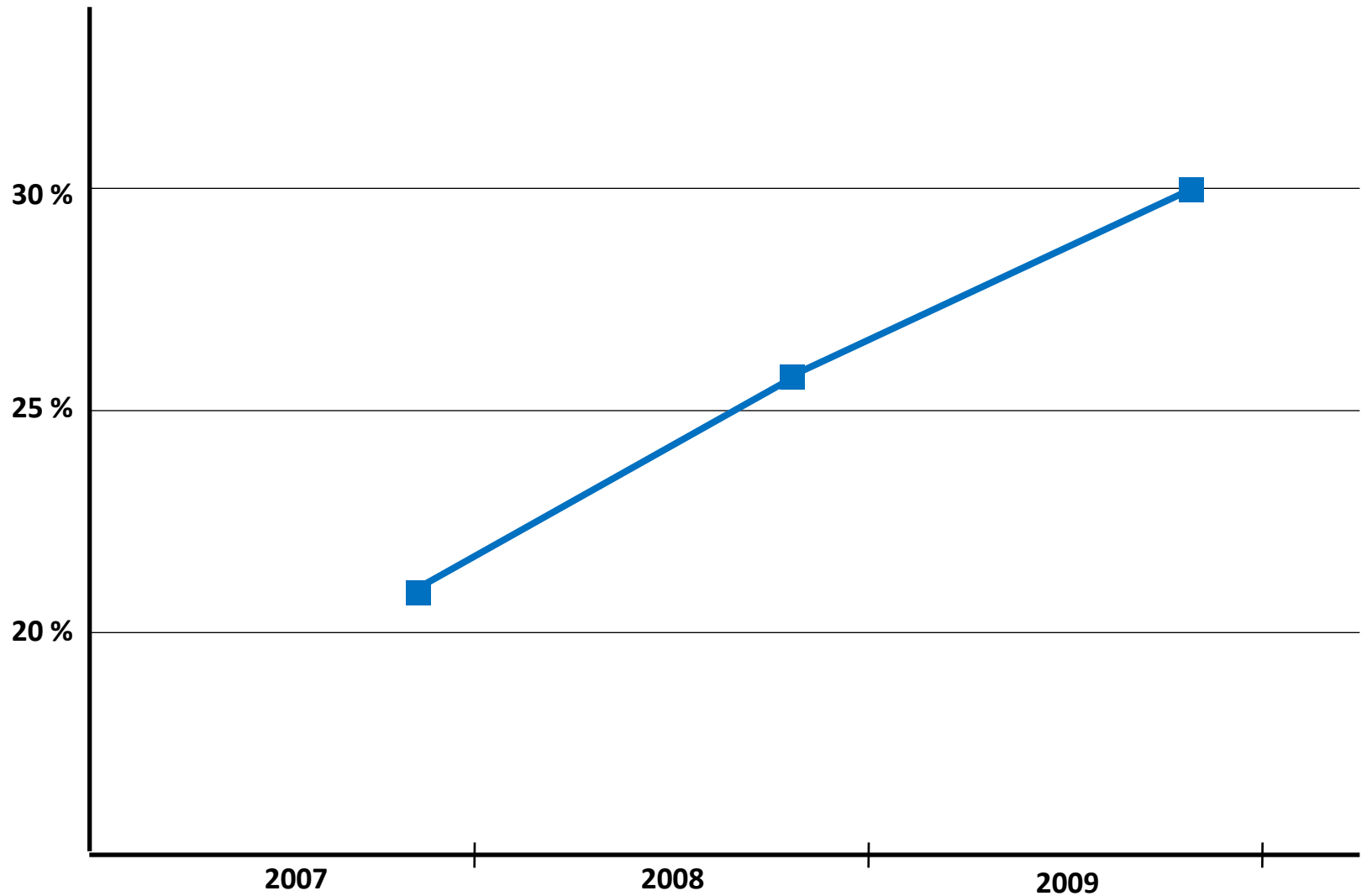
Totala antalet e-fakturer steg från 26 miljoner 2008 till 34,8 miljoner 2009 (34 % ökning)



Totala andelen elektroniska fakturor fortsätter att öka och uppgår i genomsnitt till 11% av totala antalet internetbetalningar



Antalet unika mottagare av e-faktura i förhållande till totala antalet privata internetbetalningskunder uppgår till 30%



**Elisabeth Franzén**  
På uppdrag av Nätverket för e-faktura

**Kontaktinfo**

E-post: [elisabeth.franzen@e-consulting.se](mailto:elisabeth.franzen@e-consulting.se)

Telefon: 070-393 5120

---